

Die Zukunft der Intralogistik ist digital und autonom

Seit 2007 konzentriert sich die IdentPro GmbH auf die Intralogistik. Wir entwickeln dazu Lösungen aus innovativen technischen Systemen, Software und Dienstleistungen, mit denen wir unsere Vision einer digitalen und autonomen Intralogistik realisieren. Mit unserem Warehouse Execution System 4.0 sind wir Marktführer und revolutionieren die Logistik im Lager und in der Produktion. Auf Grund unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den **Standort Troisdorf einen**

Support und Helpdesk Techniker mit Begeisterung (m/w/d)

Technische Produkte sind Deine Leidenschaft? Du willst Produkte im industriellen und innovativen Umfeld supporten und auch in Betrieb nehmen? Du möchtest in einem kreativen und lockeren Arbeitsumfeld arbeiten? Dann solltest Du Dich auf jeden Fall bei uns bewerben.

Dein Job

Wir brauchen Verstärkung: Genauer gesagt jemanden wie Dich, die/der uns im 2nd Level Support, im Helpdesk und in der Inbetriebnahme unserer Produkte sowie bei der Durchführung von Kundenprojekten unterstützt.

Für Dich heißt das: Bei der Bearbeitung eingehender Störfälle mit einer anschließenden systematischen Fehleranalyse, helfen Dir Deine kommunikativen Fähigkeiten, Deine Erfahrung und Dein Wissen. Die Übernahme eines Bereitschaftsdienstes ist für Dich selbstverständlich. Du unterstützt uns intern beim Test und der Freigabe neuer Produktversionen sowie bei der Inbetriebnahme unserer Systeme und autonomen Fahrzeuge bei Kunden. Schulungen und eine weitergehende Einarbeitung der Kunden in die Handhabung unserer Produkte können den Vor-Ort Einsatz abrunden. Uns ist wichtig, dass wir mit Dir eine Kollegin oder einen Kollegen gewinnen, die/der nicht nur in Sachen IT und Technik zu uns passt, sondern auch unseren Enthusiasmus bei der Entwicklung teilt.

Das bringst Du dafür mit

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifizierung, z. B. als Techniker/in, Mechatroniker/in, Elektriker/in oder Elektroniker/in
- Ausgeprägtes Interesse an technischen Produkten
- Kundenorientierung mit ausgeprägter Servicementalität
- Zertifizierungen, wie z.B. ITIL 4 und Erfahrungen mit Helpdesks
- Stressresistenz, Flexibilität und sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe sowie eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Reisebereitschaft, auch international
- Erfahrungen im Stapler-/Anlagenservice und von Tätigkeiten auf außerbetrieblichen Baustellen sind von Vorteil

Du überzeugst uns durch

- Deinen Willen, die Intralogistik der Zukunft zu definieren
- Deinen Enthusiasmus, den Betrieb unserer Produkte bei Kunden zuverlässig sicherzustellen
- Deine erfolgsorientierte, selbständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten Dir

- Hohes Maß an Mitgestaltung und Freiraum zum selbstständigen Arbeiten
- Unterstützung internationaler Top-Kunden mit innovativen Produkten
- Unbefristete Anstellung
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Home-Office
- Betriebliche Altersversorgung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Dynamisches und junges Team
- Getränke-Flatrate
- Kollegiales und kooperatives Arbeitsklima in einem Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Mehr Infos unter www.identpro.de

Interessiert?

Dann freuen wir uns, bald mehr von Dir zu erfahren. Bitte bewirb Dich mit Deinen vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive der Zeugnisse. Bitte nenne uns Deine Gehaltsvorstellungen sowie den möglichen Eintrittstermin.

Bitte nenne uns ebenfalls eine Email-Adresse und eine Telefonnummer, unter der wir Dich, zur Vereinbarung eines Vorstellungstermins, zeitnah erreichen können.

Per E-Mail: Bitte bereite Deine Unterlagen in deutscher Sprache als ein PDF-Dokument vor. Word oder ZIP Dateien können wir leider nicht berücksichtigen.

Per Post: Gerne. Grundsätzlich werden wir aber nicht mehr benötigte Unterlagen nicht wieder zurückschicken.

IdentPro. Willkommen im Team!

Deine Ansprechpartnerin ist Ulrike Jacob. Sie steht Dir gerne bei Fragen Rede und Antwort. Sende uns Deine Bewerbung an karriere@identpro.de oder rufe uns an unter 02241 / 866 392 32.